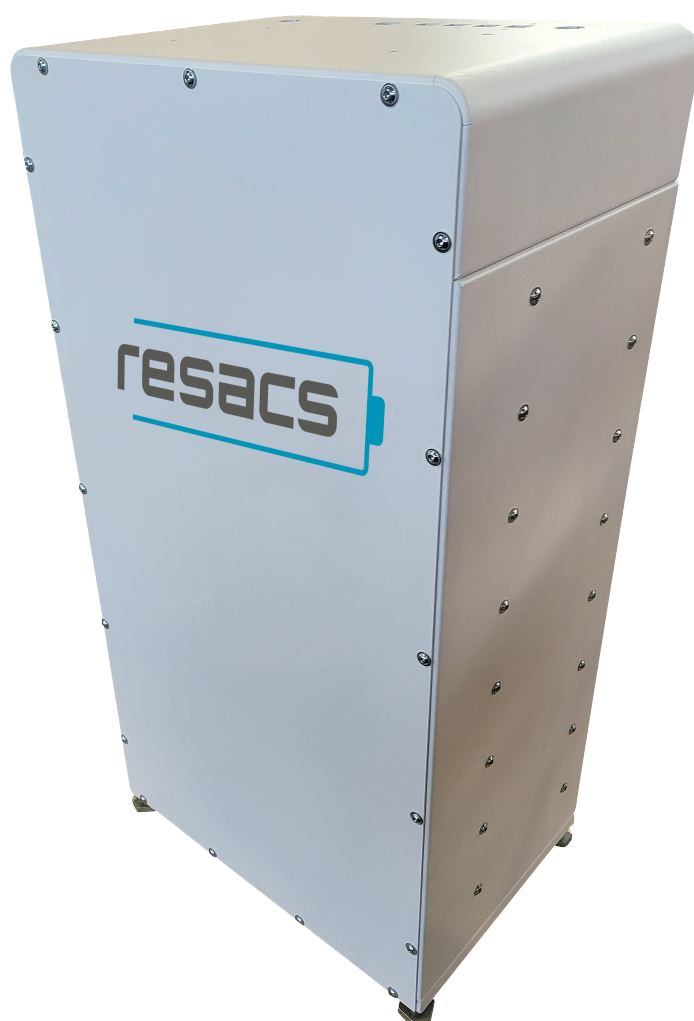




ZÁRUČNÍ PODMÍNKY PRO BATERIOVÉ ÚLOŽIŠTĚ



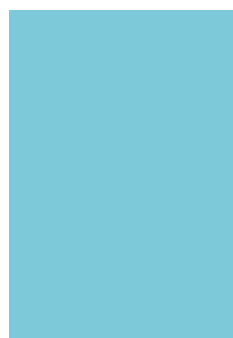
vývoj



výroba



servis



- Standardní záruka je 2 roky + 8 let garantovaného servisu.
- Vyskytne-li se u úložiště v průběhu záruční doby závada, je třeba bez zbytečného odkladu uplatnit reklamaci, a to zpravidla u výrobce, bez ohledu na to, kde bylo úložiště zakoupeno, případně cestou prodejce k výrobcí. Oprávněná reklamační je prostřednictvím prodejce uplatňována u výrobce úložiště, který nese odpovědnost za funkčnost úložiště v záruční době.
- Výrobce úložiště kvalifikovaně posoudí ve stanovených lhůtách.
- Záruka se vztahuje pouze na výrobní a skryté vady.
- Záruka zaniká při nedodržení pokynů pro skladování, provoz, ošetřování úložiště a jeho údržbu a nevztahuje se na poškození z důvodu nesprávné instalace nebo uvedení do provozu.
- Záruka zaniká při nedodržení návodu k obsluze, instalaci nebo údržbě.
- Záruka se nevztahuje na škody způsobené pokusy o úpravy, změny nebo opravy úložiště či škody vzniklé v důsledku nesprávného používání či provozu nebo nedodržení platných bezpečnostních norem a předpisů.
- Záruka zaniká při jeho mechanickém poškození a nevztahuje se na závady způsobené vadným elektrickým zařízením spojeným s úložištěm.
- Rovněž zaniká záruka při použití nesprávného zařízení ve spojení s úložištěm elektrické energie.
- Záruka zanikne při ponechání úložiště ve vybitém stavu.
- Záruka zanikne při dlouhodobém přehřátí úložiště, což svědčí o špatných provozních podmínkách.
- Pokud zákazník přinese na reklamaci vybité úložiště, lze předpokládat, že se o úložiště dostatečně nestaral, neprováděl jeho pravidelnou údržbu, kontrolu a dobíjení během provozu.
- Úložiště je nutné nabíjet pravidelně a nejméně jednou týdně až měsíčně do plného stavu. Slouží-li úložiště v režimu, kdy je extrémně namáháno (odběrový proud trvale nad 200 A), může jeho životnost skončit i před uplynutím záruční lhůty, aniž by tuto skutečnost zavinil výrobce. Ani na takový případ se záruka nevztahuje. Předpokládaný pokles kapacity může dosahovat až na 60 % v horizontu deseti let a není uznatelným důvodem reklamace.
- Jestliže je reklamační uznána jako oprávněná, bude Vám úložiště opraveno, případně vrácena kupní cena.

Při reklamaci předložte spolu s reklamovaným úložištěm řádně vyplněný reklamační list a případně doklad o zakoupení úložiště.

Při neoprávněné reklamaci nese veškeré náklady zákazník, pokud není dohodnuto jinak (například částečnou kompenzací).

PODMÍNKOU UZNÁNÍ ZÁRUKY JE INSTALACE SYSTÉMU OSOBOU S OPRÁVNĚNÍM K INSTALACI FVE (ELEKTROMONTÉR/KA FOTOVOLTAICKÝCH SYSTÉMŮ – KÓD 26-014-H). SEZNAM OPRÁVNĚNÝCH MONTÉRŮ NALEZNETE ZDE.

PODMÍNKY GARANTOVANÉHO SERVISU PRO BATERIOVÉ ÚLOŽIŠTĚ

Garantovaný servis po dobu 8 let od skončení zákonné dvouleté záruky obsahuje plnou technickou a servisní podporu zahrnující následující úkony:

- Aktualizace firmwaru baterie
- Vzdálená kontrola a monitorování baterie
- Vzdálené nastavení a konfigurace baterie
- Telefonická podpora v případě problému
- **Servis a oprava jen s úhradou ceny práce***

* Oprava bude provedena ve výrobních prostorách společnosti Resacs s.r.o. na adrese Skály 870, 763 62 Tlumačov. Zákazníci jsou povinni doručit zařízení na tuto adresu na své náklady. Pokud tak nemohou nebo nechtějí učinit, lze provést servis přímo u zákazníka při úhradě následujících nákladů:

- Cena za hod. práce: 800,- Kč bez DPH
- Cena za km: 15,- Kč bez DPH (včetně času stráveného na cestě)
- Náhradní díly: zdarma

PRO NÁROK NA GARANTOVANÝ SERVIS JE TŘEBA PROVÉST PO UPLYNUTÍ ZÁKONNÉ DVOULETÉ ZÁRUČNÍ LHŮTY KONTROLNÍ INSPEKCI ZAŘÍZENÍ S ÚHRADOU NÁKLADŮ DLE AKTUÁLNÍHO CENÍKU SPOLEČNOSTI RESACS S.R.O.

PODMÍNKY PROVOZOVÁNÍ TECHNOLOGIE

Klient se zavazuje provozovat technologii v souladu s provozními předpisy poskytovatele, zejména:

- Poskytovateli se umožňuje přístup k zařízení fyzicky v běžné pracovní době, pokud není dohodnuto jinak.
- Poskytovateli se umožňuje odpovídající odborná součinnost klienta i třetích stran.
- Klient se zavazuje obzvláště pečlivě dodržovat tepelný management v umístění technologie 22 +/- 2 °C (max 24 °C).
- Klient se zavazuje poskytnout vzdálený přístup přes internet datovou rychlostí nejméně: 1 Mb/s oběma směry.
- Klient se zavazuje poskytnout vzdálený přístup s dostupností 24/7/365.
- Poskytovateli se umožňuje efektivně vyhodnocovat případné mimořádné události se všemi možnými důsledky.

HLÁŠENÍ POŽADAVKŮ

Klient má povinnost hlásit požadavky jedním z těchto způsobů:

- Telefonicky v obvyklé pracovní době od pondělí do pátku od 07:00 do 15:30 na určené telefonní číslo.
- E-mailem na určenou adresu kdykoliv.
- V určené aplikaci prostřednictvím funkce požadavku na servis kdykoliv.

ŘEŠENÍ POŽADAVKŮ

Požadavky jsou zpracovávány zpravidla do 24 hodin od jejich přijetí stanovením harmonogramu dalšího postupu.

ROZSAH TECHNICKÉ PODPORY

- Poskytovatel klientovi poskytne online technickou podporu v rozsahu maximálně 0,5 hodiny za pracovní den.
- Poskytovatel klientovi může odmítnout technickou podporu nad rámec 0,5 hodiny za pracovní den.
- Poskytovatel klientovi může odmítnout technickou podporu, pokud uzná, že požadavek není oprávněný nebo řešitelný.
- Technická podpora výjezdem na místě technologie je vždy placenou službou oproti následné fakturaci.
- Ostatní technická podpora se poskytuje podle pořadí důležitosti a došlého pořadí bez určení časového limitu.

ZÁRUČNÍ LIST



Výrobce: RESACS s.r.o.

Provozovna, sklad – výdej zboží: Skály 870, Tlumačov 763 62

V zastoupení výrobce vedoucí výroby Jan Zapletal v.r., deklaruje, že vyrobené a dodané úložiště splňuje veškeré požadavky kvality a je bez závad.

LHŮTA 10 LET ZAČÍNÁ BĚŽET OD DATA ZAKOUPENÍ ZAŘÍZENÍ A PRO JEJÍ UPLATNĚNÍ JE NUTNÉ ZASLAT KOPII TOHOTO ZÁRUČNÍHO A REKLAMAČNÍHO LISTU VYPLNĚNÉHO ODBORNÝM MONTÁŽNÍKEM DO 3 MĚSÍCŮ OD DATA PRODEJE.

REKLAMAČNÍ LIST



Datum prodeje:

Prodejce:

Osoba provádějící instalaci:

Typ úložiště:

Výrobní číslo:

Popis závady:

Kontaktní údaje:

Jméno:

Adresa:

E-mail:

Telefon:
