



# ZÁRUČNÍ PODMÍNKY PRO BATERIOVÉ ÚLOŽIŠTĚ



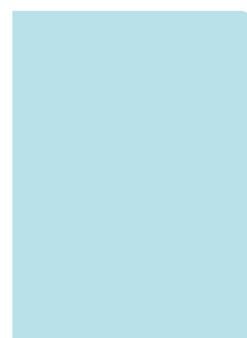
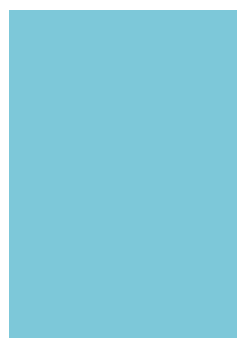
**vývoj**



**výroba**



**servis**



Společnost Resacs s.r.o. (dále jen „Společnost“) na jí vyrobená bateriová úložiště (dále též jen „úložiště“) standardně poskytuje záruku o délce 2 let a po dobu 8 následujících let poskytuje službu garantovaného servisu.

- Vyskytne-li se u úložiště v průběhu záruční doby závada, je třeba bez zbytečného odkladu uplatnit reklamaci u prodávajícího.
- Záruka se vztahuje pouze na výrobní a skryté vady.
- Záruka se nevztahuje na poškození z důvodu nesprávné instalace nebo uvedení do provozu. V takovém případě je nutno obrátit se na příslušného zhotovitele, který instalaci a/nebo uvedení do provozu realizoval.
- Záruka se nevztahuje na škody způsobené pokusy o úpravy, změny nebo opravy úložiště či škody vzniklé v důsledku nesprávného používání či provozu nebo nedodržení platných bezpečnostních norem a předpisů.
- Záruka zaniká při:
  - nedodržení pokynů uvedených v návodu k obsluze, event. v jiných dokumentech, které kupující obdržel spolu s úložištěm;
  - mechanickém poškození úložiště a nevztahuje se na závady způsobené vadným elektrickým zařízením spojeným s úložištěm nebo vadou tohoto spojení (elektroinstalací);
  - použití nesprávného zařízení ve spojení s úložištěm elektrické energie;
  - jakýchkoli úpravách nastavení na bateriovém úložišti nebo na střídači;
  - ponechání úložiště ve vybitém stavu;
  - dlouhodobém přehřátí úložiště.
- Pokud zákazník reklamuje a v této souvislosti předá vybité úložiště, platí, že se o úložiště dostatečně nestaral, neprováděl jeho pravidelnou údržbu, kontrolu a dobíjení během provozu.
- Úložiště je nutné nabíjet pravidelně a nejméně jednou týdně do plného stavu.
- Slouží-li úložiště v režimu, kdy je extrémně namáháno (odběrový proud nad 200 A), může jeho životnost skončit i před uplynutím záruční lhůty, aniž by tuto skutečnost zavinil výrobce. V takovém případě záruka zaniká.
- Předpokládaná životnost 6000 cyklů platí při nabíjení/vybíjení proudem 0,5C a 80% DoD. Nabíjení/vybíjení vyšším proudem může mít negativní vliv na životnost.
- Předpokládaný pokles kapacity úložiště může dosahovat až 40 % v horizontu 10 let a není uznatelným důvodem reklamace.

Jestliže je reklamace uznána jako oprávněná, bude úložiště opraveno, vyměněno, případně vrácena kupní cena. Při neoprávněné reklamaci nese veškeré související náklady zákazník, pokud není dohodnuto jinak (například částečnou kompenzací).

**Při reklamaci je spolu s reklamovaným úložištěm nutno předložit řádně vyplněný reklamační list a doklad o zakoupení úložiště.**

**PODMÍNKOU UZNÁNÍ ZÁRUKY JE INSTALACE SYSTÉMU OSOBOU S OPRÁVNĚNÍM K INSTALACI FVE (ELEKTROMONTÉR/KA FOTOVOLTAICKÝCH SYSTÉMŮ – KÓD 26-014-H). SEZNAM OPRÁVNĚNÝCH MONTÉRŮ NALEZNETE NA INTERNETOVÉ STRÁNCE:**

**[https://www.mpo.cz/assets/cz/energetika/energeticka-ucinnost/odborne-cinnosti/2023/3/Elektromonter-fotovoltackych-systemu\\_osvedceni-k-31-1-2023.pdf](https://www.mpo.cz/assets/cz/energetika/energeticka-ucinnost/odborne-cinnosti/2023/3/Elektromonter-fotovoltackych-systemu_osvedceni-k-31-1-2023.pdf)**

# PODMÍNKY GARANTOVANÉHO SERVISU PRO BATERIOVÉ ÚLOŽIŠTĚ

Garantovaný servis po dobu 8 let od skončení zákonné dvouleté záruky obsahuje plnou technickou a servisní podporu zahrnující následující úkony:

- Aktualizace firmwaru baterie
- Vzdálená kontrola a monitorování baterie
- Vzdálené nastavení a konfigurace baterie
- Telefonická podpora v případě problému
- Servis a oprava za níže uvedených podmínek\*

\* Oprava bude provedena v provozovně Společnosti na adrese uvedené na jejích webových stránkách. Zákazník je povinen doručit úložiště na tuto adresu na své náklady. Pokud tak nemůže nebo nechce učinit, lze po dohodě provést servis přímo u zákazníka při úhradě následujících nákladů:

- Cena za započatou hodinu práce: 800,- Kč bez DPH
- Cestovní náklady (za 1 km): 15,- Kč bez DPH (včetně času stráveného na cestě)
- Náhradní díly: zdarma

## HLÁŠENÍ POŽADAVKŮ

Klient má povinnost hlásit požadavky jedním z těchto způsobů:

- Telefonicky v obvyklé pracovní době od pondělí do pátku od 07:00 do 15:30 na určené telefonní číslo.
- E-mailem na určenou adresu kdykoliv.
- V určené aplikaci prostřednictvím funkce požadavku na servis kdykoliv.

## ŘEŠENÍ POŽADAVKŮ

Požadavky jsou zpracovávány zpravidla do 24 hodin od jejich přijetí stanovením harmonogramu dalšího postupu.

# ROZSAH TECHNICKÉ PODPORY

- Poskytovatel klientovi poskytne online technickou podporu v rozsahu maximálně 0,5 hodiny za pracovní den.
- Poskytovatel klientovi může odmítnout technickou podporu nad rámec 0,5 hodiny za pracovní den.
- Poskytovatel klientovi může odmítnout technickou podporu, pokud uzná, že požadavek není oprávněný nebo řešitelný.
- Technická podpora výjezdem na místě technologie je vždy placenou službou oproti následné fakturaci.
- Ostatní technická podpora se poskytuje podle pořadí důležitosti a došlého pořadí bez určení časového limitu.

# ZÁRUČNÍ A REKLAMAČNÍ LIST



**Výrobce:** RESACS s.r.o.

**Provozovna, sklad – výdej zboží:** Skály 870, Tlumačov 763 62

Společnost deklaruje, že vyrobené a dodané úložiště splňuje veškeré požadavky kvality a je bez závad.

**LHŮTA 10 LET ZAČÍNÁ BĚŽET OD DATA DODÁNÍ ZAŘÍZENÍ A PRO JEJÍ UPLATNĚNÍ JE NUTNÉ ZASLAT VYPLNĚNOU KOPII TOHOTO ZÁRUČNÍHO A REKLAMAČNÍHO LISTU DO 3 MĚSÍCŮ OD DATA DODÁNÍ.**

**Datum prodeje:**

---

**Datum dodání:**

---

**Prodejce:**

---

**Osoba provádějící instalaci:**

---

**Typ úložiště:**

---

**Výrobní číslo:**

---

**Popis závady (v případě reklamace):**

---

---

---

---

---

---

**Kontaktní údaje:**

**Jméno:**

---

**Adresa:**

---

**E-mail:**

---

**Telefon:**

---