



ZÁRUČNÍ PODMÍNKY PRO STRÍDAČE



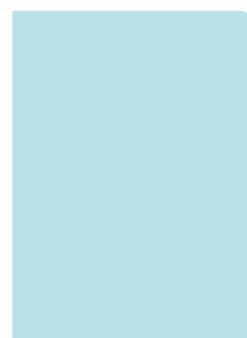
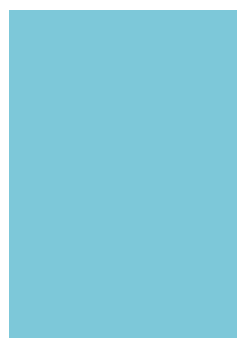
vývoj



výroba



servis



Společnost Resacs s.r.o. (dále jen „Společnost“) poskytuje na střídače záruku o délce 5 let a po dobu 5 následujících let poskytuje službu garantovaného servisu.

- Vyskytne-li se u střídače v průběhu záruční doby závada, je třeba bez zbytečného odkladu uplatnit reklamaci u prodávajícího.
- Záruka se vztahuje pouze na výrobní a skryté vady.
- Záruka se nevztahuje na poškození z důvodu nesprávné instalace nebo uvedení do provozu. V takovém případě je nutno obrátit se na příslušného zhotovitele, který instalaci a/nebo uvedení do provozu realizoval.
- Záruka se nevztahuje na škody způsobené pokusy o úpravy, změny nebo opravy střídače či škody vzniklé v důsledku nesprávného používání či provozu nebo platných bezpečnostních norem a předpisů.
- Záruka zaniká při:
 - nedodržení pokynů uvedených v návodu k obsluze, event. v jiných dokumentech, které kupující obdržel spolu se střídačem;
 - mechanickém poškození střídače a nevztahuje se na závady způsoben vadným elektrickým zařízením spojeným se střídačem nebo vadou tohoto spojení (elektroinstalací);
 - použití nesprávného zařízení ve spojení se střídačem;
 - jakýchkoli úpravách nastavení na bateriovém úložišti nebo na střídači;
- Záruka zaniká i v případě, že elektroinstalace v místě montáže nemá platnou revizi.

Jestliže je reklamáce uznána jako oprávněná, bude střídač opraven, vyměněn, případně vrácena kupní cena. Při neoprávněné reklamaci nese veškeré související náklady zákazník, pokud není dohodnuto jinak (například částečnou kompenzací).

Při reklamaci je spolu s reklamovaným střídačem nutno předložit řádně vyplněný reklamační list a doklad o zakoupení střídače.

PODMÍNKOU UZNÁNÍ ZÁRUKY JE INSTALACE SYSTÉMU OSOBOU S OPRÁVNĚNÍM K INSTALACI FVE (ELEKTROMONTÉR/KA FOTOVOLTAICKÝCH SYSTÉMŮ – KÓD 26-014-H). SEZNAM OPRÁVNĚNÝCH MONTÉRŮ NALEZNETE NA INTERNETOVÉ STRÁNCE:

https://www.mpo.cz/assets/cz/energetika/energeticka-ucinnost/odborne-cinnosti/2023/3/Elektr_omonter-fotovoltackych-systemu_osvedceni-k-31-1-2023.pdf

PODMÍNKY GARANTOVANÉHO SERVISU PRO STŘÍDAČE

Garantovaný servis po dobu 5 let od skončení pětileté záruky obsahuje plnou technickou a servisní podporu zahrnující následující úkony:

- Aktualizace firmwaru střídače
- Vzdálená kontrola a monitorování střídače
- Vzdálené nastavení a konfigurace střídače
- Telefonická podpora v případě problému
- **Servis a oprava jen s úhradou ceny práce***

* Oprava bude provedena v provozovně Společnosti na adrese uvedené na jejích webových stránkách. Zákazník je povinen doručit střídač na tuto adresu na své náklady. Pokud tak nemůže nebo nechce učinit, lze po dohodě provést servis přímo u zákazníka při úhradě následujících nákladů:

- Cena za započatou hodinu práce: 800,- Kč bez DPH
- Cestovní náklady (za 1 km): 15,- Kč bez DPH (včetně času stráveného na cestě)
- Náhradní díly: zdarma

PRO NÁROK NA GARANTOVANÝ SERVIS JE TŘEBA PROVÉST PO UPLYNUTÍ ZÁKONNÉ DVOULETÉ ZÁRUČNÍ LHŮTY KONTROLNÍ INSPEKCI ZAŘÍZENÍ S ÚHRADOU NÁKLADŮ DLE AKTUÁLNÍHO CENÍKU SPOLEČNOSTI RESACS S.R.O.

HLÁŠENÍ POŽADAVKŮ

Klient má povinnost hlásit požadavky jedním z těchto způsobů:

- Telefonicky v obvyklé pracovní době od pondělí do pátku od 07:00 do 15:30 na určené telefonní číslo.
- E-mailem na určenou adresu kdykoliv.
- V určené aplikaci prostřednictvím funkce požadavku na servis kdykoliv.

ŘEŠENÍ POŽADAVKŮ

Požadavky jsou zpracovávány zpravidla do 24 hodin od jejich přijetí stanovením harmonogramu dalšího postupu.

ROZSAH TECHNICKÉ PODPORY

- Poskytovatel klientovi poskytne online technickou podporu v rozsahu maximálně 0,5 hodiny za pracovní den.
- Poskytovatel klientovi může odmítnout technickou podporu nad rámec 0,5 hodiny za pracovní den.
- Poskytovatel klientovi může odmítnout technickou podporu, pokud uzná, že požadavek není oprávněný nebo řešitelný.
- Technická podpora výjezdem na místě technologie je vždy placenou službou oproti následné fakturaci.
- Ostatní technická podpora se poskytuje podle pořadí důležitosti a došlého pořadí bez určení časového limitu.

ZÁRUČNÍ A REKLAMAČNÍ LIST



Výrobce: RESACS s.r.o.

Provozovna, sklad – výdej zboží: Skály 870, Tlumačov 763 62

Společnost deklaruje, že vyrobený a dodaný střídač splňuje veškeré požadavky kvality a je bez závad.

LHŮTA 10 LET ZAČÍNÁ BĚŽET OD DATA DODÁNÍ ZAŘÍZENÍ A PRO JEJÍ UPLATNĚNÍ JE NUTNÉ ZASLAT VYPLNĚNOU KOPII TOHOTO ZÁRUČNÍHO A REKLAMAČNÍHO LISTU DO 3 MĚSÍCŮ OD DATA DODÁNÍ.

Datum prodeje:

Datum dodání:

Prodejce:

Osoba provádějící instalaci:

Typ střídače:

Výrobní číslo:

Popis závady (v případě reklamace):

Kontaktní údaje:

Jméno:

Adresa:

E-mail:

Telefon:
