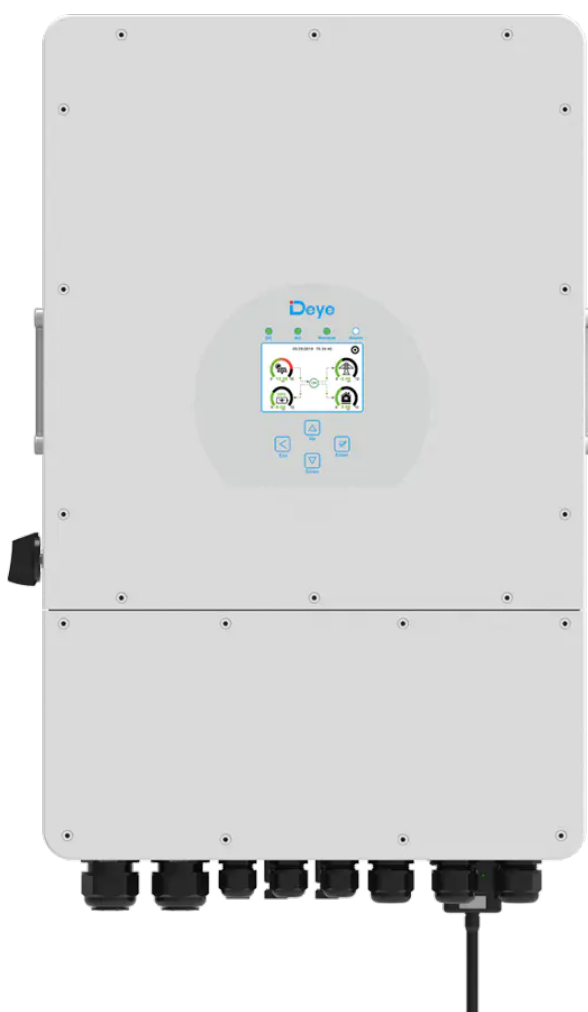




ZÁRUČNÍ PODMÍNKY PRO STRÍDAČE



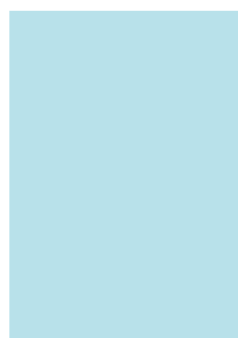
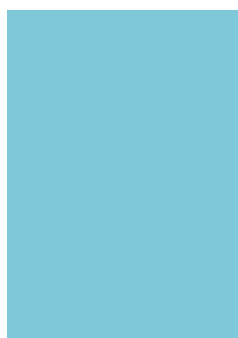
vývoj



výroba



servis



- Standardní zákonná záruka je 2 roky + 8 let garantovaného servisu.
- Vyskytne-li se u střídače v průběhu záruční doby závada, je třeba bez zbytečného odkladu uplatnit reklamaci, a to zpravidla u výrobce, bez ohledu na to, kde byl střídač zakoupen, případně cestou prodejce k výrobcí. Oprávněná reklamace je prostřednictvím prodejce uplatňována u výrobce střídače, který nese odpovědnost za funkčnost střídače v záruční době.
- Výrobce střídače vadu kvalifikovaně posoudí ve stanovených lhůtách.
- Záruka se vztahuje pouze na výrobní a skryté vady.
- Záruka zaniká při nedodržení pokynů pro skladování, provoz, ošetřování střídače a jeho údržbu a nevztahuje se na poškození z důvodu nesprávné instalace nebo uvedení do provozu.
- Záruka zaniká při nedodržení návodu k obsluze, instalaci nebo údržbě.
- Záruka se nevztahuje na škody způsobené pokusy o úpravy, změny nebo opravy střídače či škody vzniklé v důsledku nesprávného používání či provozu nebo nedodržení platných bezpečnostních norem a předpisů.
- Záruka zaniká při jeho mechanickém poškození a nevztahuje se na závady způsobené vadným elektrickým zařízením spojeným se střídačem.
- Rovněž zaniká záruka při použití nesprávného zařízení ve spojení se střídačem.
- Záruka zanikne při dlouhodobém přehřátí střídače, což svědčí o špatných provozních podmínkách.
- Záruka zaniká i v případě, že elektroinstalace v místě montáže nemá platnou revizi.
- Jestliže je reklamace uznána jako oprávněná, bude Vám střídač opraven, případně vrácena kupní cena.

Při reklamaci předložte spolu s reklamovaným střídačem řádně vyplněný reklamační list a případně doklad o zakoupení střídače.

Při neoprávněné reklamaci nese veškeré náklady zákazník, pokud není dohodnuto jinak (například částečnou kompenzací).

PODMÍNKOU UZNÁNÍ ZÁRUKY JE INSTALACE SYSTÉMU OSOBOU S OPRÁVNĚNÍM K INSTALACI FVE (ELEKTROMONTÉR/KA FOTOVOLTAICKÝCH SYSTÉMŮ – KÓD 26-014-H). SEZNAM OPRÁVNĚNÝCH MONTÉRŮ NALEZNETE ZDE.

PODMÍNKY GARANTOVANÉHO SERVISU PRO STŘÍDAČE

Garantovaný servis po dobu 8 let od skončení zákonné dvouleté záruky obsahuje plnou technickou a servisní podporu zahrnující následující úkony:

- Aktualizace firmwaru střídače
- Vzdálená kontrola a monitorování střídače
- Vzdálené nastavení a konfigurace střídače
- Telefonická podpora v případě problému
- **Servis a oprava jen s úhradou ceny práce***

* Oprava bude provedena ve výrobních prostorách společnosti Resacs s.r.o. na adrese Skály 870, 763 62 Tlumačov. Zákazníci jsou povinni doručit zařízení na tuto adresu na své náklady. Pokud tak nemohou nebo nechtějí učinit, lze provést servis přímo u zákazníka při úhradě následujících nákladů:

- Cena za hod. práce: 800,- Kč bez DPH
- Cena za km: 15,- Kč bez DPH (včetně času stráveného na cestě)
- Náhradní díly: zdarma

PRO NÁROK NA GARANTOVANÝ SERVIS JE TŘEBA PROVÉST PO UPLYNUTÍ ZÁKONNÉ DVOULETÉ ZÁRUČNÍ LHŮTY KONTROLNÍ INSPEKCI ZAŘÍZENÍ S ÚHRADOU NÁKLADŮ DLE AKTUÁLNÍHO CENÍKU SPOLEČNOSTI RESACS S.R.O.

PODMÍNKY PROVOZOVÁNÍ TECHNOLOGIE

Klient se zavazuje provozovat technologii v souladu s provozními předpisy poskytovatele, zejména:

- Poskytovateli se umožňuje přístup k zařízení fyzicky v běžné pracovní době, pokud není dohodnuto jinak.
- Poskytovateli se umožňuje odpovídající odborná součinnost klienta i třetích stran.
- Klient se zavazuje poskytnout vzdálený přístup přes internet datovou rychlostí nejméně: 1 Mb/s oběma směry.
- Klient se zavazuje poskytnout vzdálený přístup s dostupností 24/7/365.
- Poskytovateli se umožňuje efektivně vyhodnocovat případné mimořádné události se všemi možnými důsledky.

HLÁŠENÍ POŽADAVKŮ

Klient má povinnost hlásit požadavky jedním z těchto způsobů:

- Telefonicky v obvyklé pracovní době od pondělí do pátku od 07:00 do 15:30 na určené telefonní číslo.
- E-mailem na určenou adresu kdykoliv.
- V určené aplikaci prostřednictvím funkce požadavku na servis kdykoliv.

ŘEŠENÍ POŽADAVKŮ

Požadavky jsou zpracovávány zpravidla do 24 hodin od jejich přijetí stanovením harmonogramu dalšího postupu.

ROZSAH TECHNICKÉ PODPORY

- Poskytovatel klientovi poskytne online technickou podporu v rozsahu maximálně 0,5 hodiny za pracovní den.
- Poskytovatel klientovi může odmítnout technickou podporu nad rámec 0,5 hodiny za pracovní den.
- Poskytovatel klientovi může odmítnout technickou podporu, pokud uzná, že požadavek není oprávněný nebo řešitelný.
- Technická podpora výjezdem na místě technologie je vždy placenou službou oproti následné fakturaci.
- Ostatní technická podpora se poskytuje podle pořadí důležitosti a došlého pořadí bez určení časového limitu.

ZÁRUČNÍ LIST



Výrobce: RESACS s.r.o.

Provozovna, sklad – výdej zboží: Skály 870, Tlumačov 763 62

Dodavatel deklaruje, že dodaný střídač splňuje veškeré požadavky kvality a je bez závad.

LHŮTA 10 LET ZAČÍNÁ BĚŽET OD DATA ZAKOUPENÍ ZAŘÍZENÍ A PRO JEJÍ UPLATNĚNÍ JE NUTNÉ ZASLAT KOPII TOHOTO ZÁRUČNÍHO A REKLAMAČNÍHO LISTU VYPLNĚNÉHO ODBORNÝM MONTÁŽNÍKEM DO 3 MĚSÍCŮ OD DATA PRODEJE.

REKLAMAČNÍ LIST



Datum prodeje:

Prodejce:

Osoba či společnost provádějící instalaci:

Typ střídače:

Výrobní číslo:

Popis závady:

Kontaktní údaje:

Jméno:

Adresa:

E-mail:

Telefon:

Poznámka:
